

## 社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉協議会 LINE 公式アカウント利用要領

- ・アカウント ID  
@chigasaki-shakyo
- ・アカウント名  
社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉協議会
- ・目的  
ボランティア募集情報等の茅ヶ崎市社会福祉協議会（以下、市社協という。）に関する情報配信を行い、より多くの方々へ市社協を周知することを目的とする。
- ・配信内容  
ボランティア募集情報  
支援センターイベント情報  
その他市社協のイベント情報
- ・アカウント運用組織  
社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉協議会
- ・運用時間  
月曜日～金曜日：8時30分～17時15分  
※原則として土日祝日、年末年始は除く。但し、災害時、イベント等が行われた場合、その限りではない。
- ・メッセージ等への対応  
情報配信だけの運用とし、利用者からのメッセージ等の回答は原則として行わない。  
意見や問い合わせ等に対しては、電話、FAX、メールでの連絡、対応とする。  
電話番号 0467-85-9650 FAX 0467-85-9651  
メールアドレス [eboshi@shakyo-chigasaki.or.jp](mailto:eboshi@shakyo-chigasaki.or.jp)
- ・個人情報に関する取扱い  
「LINE 公式アカウント」にかかわる個人情報の収集、利用、管理については、市社協個人情報保護規程に基づき、適正に取り扱う。
- ・知的財産権  
当アカウントに掲載されている個々の情報（文書・写真・イラストなど）に関する知的財産権（肖像権、著作権等の全て権利）は、市社協、あるいは市社協以外の原著作者に帰属する。当アカウントの内容については、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用することはできない。

#### ・禁止事項

当アカウントに対して、次のような行為は禁止とする。利用者の行為がいずれかに該当すると考えられる場合、利用者の断りなく、投稿等の全て又は一部の削除、利用者アカウントのブロック等を行うことがある。

- (1) 市社協、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗や法令等に違反、若しくは違反の恐れのある行為
- (3) 市社協又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのある行為
- (4) 本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏えいする行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業・宗教活動、その他の営利を目的とする行為
- (6) 当アカウントの趣旨と関係がないもの
- (7) その他、市社協が不適切と判断するもの

#### ・免責事項

- (1) 市社協は、掲載情報の正確性や完全性等を保証するものではない。
- (2) 市社協は、細心の注意を払い情報の発信を行うが、利用者が当アカウントの掲載情報により、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (3) 市社協は、利用者により投稿された内容等について一切の責任を負わない。
- (4) 市社協は、利用者間又は利用者と第三者のトラブルによって生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 市社協は、発信した内容に変更等あった場合は適切にその旨を発信するが、場合によっては、予告なしに情報の変更や削除、アカウント自体の運用の中断や中止をすることがある。
- (6) 市社協は、当アカウントの利用規約を状況に応じて変更する場合がある。

#### ・利用停止

やむをえない理由により、当アカウントを運用することが困難となった場合は、当アカウントを削除する。その際は当会ホームページ等で周知する。

#### ・適用

この要領は、平成31年2月1日から適用する。

この要領は、令和元年7月8日から適用する。