インターネット寄付システム　ご利用ガイド

「赤い羽根　インターネット寄付システム」は、中央共同募金会が運用するネット決済システムです。

中央共同募金会では、災害の被災地支援や社会課題解決など、寄付金の使いみちによっていつくかの寄付プログラムを運用していますので、お申込みいただく際はご希望の寄付プログラムの選択をお願いいたします。

▼ご寄付の流れ　|　▼キャリア決済　|　▼コンビニ支払　|　▼口座振替　|　▼PayPay

クレジットカード決済の3Dセキュア2.0の採用について（2023.3.17）

「赤い羽根　インターネット寄付システム」では、寄付者の皆様により安心して決済していただけるよう、クレジットカード決済について「3Dセキュア2.0」を採用しています。
クレジットカード決済にあたりましては、「3Dセキュア2.0」に対応しているクレジットカードのみご利用いただけますのでご了承ください。2023年3月17日現在、VISA、Mastercard、JCB、American Express、ダイナースのブランドが対応しています。お手持ちのクレジットカードの「3Dセキュア2.0」への対応状況につきましては、お手数ですが各カード会社にご確認いただきますようお願いいたします。
なお、ダイナースカードにつきましては、当面の間、ご利用を停止しておりましたが、現在はご利用いただけます。ご不便をおかけいたしました。

○寄付を行うには

寄付を行うためには、「ネットで寄付する」より寄付プログラムを指定し、寄付金額、お支払い方法、ご連絡先の情報等をご登録いただく方法と、ご連絡先の情報は登録せずに匿名で寄付をする（匿名寄付）方法があります。ただし、匿名寄付はPayPayのみ対応しています。
ご連絡先の情報をご登録いただいた場合は、次回より「マイページ」で確認できます。また、次回ご寄付いただく際、再度ご住所等をご記入いただく必要はありません。寄付の方法は、「毎月」、「今回のみ」が選択できます。匿名寄付の場合は、寄付の方法は「今回のみ」となります。
「毎月」を選ばれますと、毎月の継続寄付が設定されます。

○毎月寄付について

毎月寄付を行うには、ご連絡先の情報等を登録のうえ、寄付申し込みの際に毎月寄付を選択してください。その後、毎月１日に自動で決済が行われます。

よくあるご質問

Q　申し込みを行った時点で、一度決済が行われますか？
A　毎月寄付をご選択いただいた場合、申し込み時点で登録は完了しますが決済は行われません。翌月1日の18時頃に決済が行われ、以降は毎月1日に自動で決済が行われます。

○複数の寄付先に毎月寄付を行うには

マイページにログインし、プログラムごとにそれぞれ寄付申し込みをしていただく必要があります。

○毎月寄付を変更するには

毎月寄付の「金額」、「寄付先」、「使いみち」、「使用するクレジットカード」を変更するには、マイページにログインし、一度「毎月寄付」を解除いただいた上で、再度寄付申し込みをしていただく必要があります。
※当サイトでは決済システムGMOペイメントに外注しているため、クレジットカード情報を保有しておりません。

○毎月寄付をやめるには

マイページにログインいただき、対象のプログラムの「毎月寄付」を解除してください。

○決済（寄付）ができなかった場合について

クレジットカードの有効期限切れ等により決済ができず、ご寄付が確認できなかった場合は、メールにてお知らせいたします。その際はお手数をおかけしますが、有効期限を更新したクレジットカードにより新たに寄付申し込みを行ってください。

○領収書について

【今回のみ】を選択された方
領収書の発行は決済代行会社からの入金完了後となるため、２～３か月程度を要します。領収書に記載される領収日は以下の通りとなります。
１．クレジットカード＝ご寄付申込日
２．その他＝実際の支払日
【毎月】を選択された方
毎年1月から12月までの1年分のご寄付を一括し、翌年1月にお送りいたします
（発行日は12月末日とします）。

匿名寄付の場合は領収書は発行できません。

○税制上の優遇措置について

当会へのご寄付には、所得税・個人住民税・法人税の税制上の優遇措置があります。
※優遇措置について、詳しくはこちらをご確認ください。
寄付金の税制上の優遇措置を受けるには、共同募金会が発行した領収書が必要になります。領収書をご希望の場合には、ご連絡先の情報をご登録のうえ、寄付のお申し込み画面で「領収書希望」にチェックを入れてください。また、毎月寄付を設定いただいている場合には、マイページで設定変更してください。

○登録情報を変更するには

登録情報は、マイページにログインして変更いただけます。変更できる項目は、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」、「メールアドレス」、「パスワード」、「領収書宛名」等です。
また、登録されたメールアドレス宛に重要なご連絡をお送りすることもありますため、携帯メール等で受信制限をかけられている場合は、次の２つのドメインからのメールを受信できるように設定してください。
1. @c.akaihane.or.jp
2. @p01.smbc-gp.co.jp
ご不明な点がありましたらお問い合わせください。

【インターネット寄付システムでご寄付いただく際の流れ 】

《寄付金額、支払い方法の選択》

1.「ネットで寄付する」より寄付プログラムを指定

↓

2.ご寄付金額を入力

※金額(1000円～)選択する他、ご希望額を入力することもできます。

↓

3.「毎月」か「今回のみ」を選択

※選択により「お支払い方法」が異なります。

※ご寄付先の地域、使いみちを選択（赤い羽根共同募金の場合）

↓

4.お支払いの方法を選択する

選択できる支払い方法は、以下の通りです。

「今回のみ」：クレジットカード、PayPay、コンビニ支払、ペイジー、携帯（キャリア）決済

「毎月寄付」：クレジットカード、口座振替

「匿名寄付・今回のみ」：PayPay

※各決済方法の寄付金額の範囲は以下となります。以下範囲外となりますとエラーとなります。

○クレジットカード	：1,000円以上1,000万円未満
○PayPay（ご連絡先を入力する場合）	：500円以上30万円以下
○PayPay（匿名寄付の場合）	：100円以上1万円以下
○コンビニ支払	：500円以上5万円未満
○ペイジー（インターネットバンキング）	：500円以上100万円未満
○ペイジー（ATM）	：500円以上10万円未満
○携帯（キャリア）決済	：500円以上10万円以下

↓

5.クレジットカードの場合はカード情報を入力

※本システムは、SMBC GMO PAYMENT 株式会社が提供する「SMBCマルチペイメントサービス」を使用しています。

決済は同サービスにおいて行われるため、中央共同募金会ではクレジットカード番号等の情報は保有しません。

↓

6.領収書の発行についての希望を選択

※匿名寄付を選んだ場合は領収書は発行できません。

※コンビニエンスストアでのご寄付を選択された場合、登録されたメールアドレス宛に2通のメールが届きます。

携帯メール等で受信制限をかけられている場合は、次の２つのドメインからのメールを受信できるように設定

されているかご確認ください。

●1通目は、中央共同募金会より申し込みの確認メール
（本会より：@c.akaihane.or.jp）

●2通目は、お支払い方法等を記載した決裁のご案内メール
（決済サービス会社より：@p01.smbc-gp.co.jp）

《ご連絡先等の入力》

7.ご連絡先の情報等の入力

※初めての方は、「ログインIDのない人」を選択し、必要な情報をご入力ください。

※すでに登録いただいている方は、「ログインIDのある人」を選択してください。情報の入力を省略できます。

※匿名寄付の場合はご連絡先の入力は不要です。「ログインIDのある人」が匿名で寄付をしたい場合は、ログアウトのうえ匿名寄付を選択してください。ログインしたままでは匿名寄付はできません。

↓

8.ご氏名、ご連絡先等の入力

※入力後、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。確認画面に遷移しますので、内容をご確認いただき、

よろしければ「この内容で寄付する」ボタンを押してください。

※お支払い方法としてPayPay、クレジットカード、ペイジー以外を選んだ場合は、これでお申込み手続きは完了です。

※選択したお支払い方法に応じた手続き方法を記載したメールが届きますので、記載内容に沿って手続きを進めてください。

《クレジットカード決済》

9.「3Dセキュア（※）」のパスワードを入力

※よりセキュリティーレベルが高い「クレジットカード情報入力専用画面」に遷移して、クレジットカード決済を行っていただきます。

「赤い羽根　インターネット寄付システム」では、寄付者の皆様により安心して決済していただけるよう、クレジットカード決済について「3Dセキュア2.0」を採用しています。

《ペイジー決済》

10.ペイジー決済サービスより届くメールの記載内容に沿って、銀行ATMまたはネットバンキングにてお支払いください。

※ペイジーが利用できる金融機関はこちらのサイトでご確認ください。

《PayPay決済》

11.PayPayアプリに遷移しますので、PayPayにログインして決済してください。

よくあるご質問

Q　パスワードの登録ができない。

A　本システムではセキュリティ強化のため、パスワードには半角の英字・数字・記号を使用して、かつ、「8文字以上～20文字以内」で作成いただく仕様になっております。

たとえば、「akaihane123+」のように他人に推察されにくいパスワードを設定してください。

使用できる半角記号　@-^¥/_$!%*?&#+=~.,:;<>‘’“”|`()

携帯（キャリア）決済

「今回のみ」のご寄付に限り、以下の方法にてお支払いただけます。

1.auかんたん決済/auWALLET
2.ソフトバンクまとめて支払い

ご寄付いただく金額は、以下の範囲となります。
500円以上～100,000円以下。

コンビニ支払

インターネットでお申込みいただき、最寄りのコンビニエンスストアで払い込む方法です。

登録されたメールアドレス宛に2通のメールが届きます。
携帯メール等で受信制限をかけられている場合は、次の２つのドメインからのメールを受信できるように設定されているかご確認ください。
●1通目は、中央共同募金会より申し込みの確認メール
（本会より：@c.akaihane.or.jp）
●2通目は、お支払い方法等を記載した決裁のご案内メール
（決済サービス会社より：@p01.smbc-gp.co.jp）

ご注意
▼決済サービス会社からのメールに記載されている「お客様番号」及び「確認番号」（または「オンライン決済番号」）が必要になります。決済に必要な番号は選択したコンビニによって異なりますので、メールの記載事項をご確認ください。
▼なお、中央共同募金会からお送りする「ご寄付申し込み完了のお知らせ」に記載の「寄付者番号」、「受付番号」はコンビニで必要となる番号とは異なりますので、ご注意ください。

コンビニエンスストアでの払い込み時に発行される受領証「お客様控」には、お問合せ先として中央共同募金会の名称、電話番号（03-3581-3846）とともに、決済代行会社であるSMBC GMO ペイメントの所在地「東京都渋谷区円山町28番3号」が記載されます。また、収納代行会社として「ウェルネット株式会社」との記載がありますが、いずれも本会が決済業務を委託しているSMBC GMO ペイメントに関わるものです。

口座振替

毎月、ご指定の金額を預金口座から引き落とす寄付の方法です。2回目以降は、手続きのお手間をいただかずに継続してご寄付いただくことができます。

中央共同募金会ホームページにてお申込みいただいた後、下記より専用の「預金口座振替依頼書」をダウンロードしてください。
「預金口座振替依頼書」PDFファイル
「預金口座振替依頼書」エクセルファイル

必要事項をご記入いただき、中央共同募金会までご郵送ください。申し訳ありませんが、送料はご負担ください。
送付先　〒100-0013　東京都 千代田区 霞が関3-3-2 新霞が関ビル5階
　　中央共同募金会　総務部　口座振替担当　行

●毎月20日（土日祝日の場合は翌営業日）までに本会にお送りいただいた「預金口座振替依頼書」について、記載内容に不備等がなければ、翌月27日（土日祝日の場合は翌営業日）より引き落としが始まります。
●以降、毎月27日（土日祝日の場合は翌営業日）に引き落としが行われます。

ご注意
▼「預金口座振替依頼書」を郵送いただくだけでは手続きは開始されません。必ず、中央共同募金会ホームページ（ネットで寄付する）から申し込みを行ってください。
▼登録した口座振替を中止したい場合は、マイページの「毎月の寄付の確認・解除」から解除いただけます。なお、解除手続きの期日は当該月の10日頃までとなりますので、解除を行う場合はお早めにお手続きいただくようお願いいたします。なお、利用している決済システムの関係上、各月の解除期日が1～2日前後する場合がございますので、ご了承ください。

よくあるご質問

Q　引き落とし日を27日以外にすることはできますか？
A　申し訳ありませんが、利用している決済システムの関係上、引き落とし日の変更はできません。

PayPay

「今回のみ寄付（単発寄付）」に限り利用できます。

ご連絡先を登録のうえ寄付する方法と、匿名で寄付する方法があります。
匿名で寄付する場合は、領収書は発行できません。

ご寄付いただく金額は、以下の範囲となります。
・ご連絡先の情報を登録いただく場合：500円以上～300,000円以下
・匿名で寄付する場合：100円以上～10,000円以下

不特定多数で利用する端末でのご利用はしないでください。
稀に、システムエラー等でPayPay画面上で寄付失敗となっていても、寄付成功の場合があります。
システムエラーの場合、翌日以降に寄付成功となっているかご確認ください。 寄付失敗となっている場合は、大変お手数ですが再度寄付をお願いいたします。

※PayPay残高（PayPayマネー）のみご利用いただけます。PayPayマネーライト、「PayPayポイント」、PayPayクレジットはご利用できません。
　寄付金額に対しての「PayPayポイント」の付与およびPayPayステップは対象外となります。
※「PayPayマネー」は、本人確認後に銀行口座やセブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、Yahoo!フリマ・Yahoo!オークションの売上金を利用してチャージしたPayPay残高です。
※「PayPay」の新しい送金手段に関する詳細は、8月19日付PayPay株式会社のリリースおよび、同社公式サイトをご確認ください。

【お問合せ先】

社会福祉法人中央共同募金会　(ネット募金担当まで)　　電話 03-3581-3846（平日 9:30～17:30）
メールによるお問い合わせ(お問い合わせフォーム)

盛和塾 社会人定着応援プログラム
赤い羽根 福祉活動応援全国キャンペーン助成プログラム

NHK歳末
地域歳末たすけあい
災害・被災地支援
寄付金の税制優遇
休眠預金等活用事業

地域・社会貢献

個人による貢献
企業による貢献

中央共同募金会について

共同募金コミュニティサイト

寄付に関するご質問・お問い合わせ

 ©中央共同募金会. All Rights Reserved.